

دليل المستخدم
لخدمات ما بعد البيع

stc

- 1 الضمان
- 2 الأجهزة الخاضعة للحماية المتميزة
- 3 الأجهزة المجددة
- 4 إجراءات خدمات ما بعد البيع لجميع الأجهزة
- 5 فترة الصيانة
- 6 مراكز الصيانة في المدن الرئيسية ومواقعها
الموقع - أيام العمل
- 7 معلومات الأجهزة التي تحت ضمان stc
- 8 معلومات العلامة للأجهزة التي ليست تحت ضمان stc
- 12 الأسعار
أسعار استبدال لأجهزة آيفون 14 & 15 - أسعار قطع الغيار للأجهزة

رايحين

أبعد

stc

نشكرك على اختيارك لـ stc وعلى ثقتك بمنتجاتنا ، نحن سعداء باختيارك لنا. نأمل أن تستمتع بتجربة استخدام هذا الجهاز الذي تم تصميمه لتلبية احتياجاتك.

يساعدك هذا الدليل على فهم كل التفاصيل المتعلقة بخدمات ما بعد البيع، مما يضمن لك الحصول على أفضل رعاية لجهازك.

تغطي stc بضمانها منتجات Apple (iPhone/iPad)، بينما تقدم الشركات الأخرى خدمات الضمان من خلال وكلائها المعتمدين.

فترة الضمان هي 24 شهرًا تبدأ من تاريخ شراء الجهاز. يرتبط الضمان بالرقم التسلسلي للجهاز، والذي يمثل ضمانًا مرجعيًا للعميل.

يقدم مركز خدمة stc خدمات إصلاح الأجهزة لجميع العملاء، حتى لو لم يتم شراء الجهاز من stc (iPhone/iPad).

الحالات التي لا يغطيها الضمان:

- إصلاح الأجهزة في مراكز الإصلاح الغير المعتمدة.
- الأضرار الناتجة عن سوء الاستخدام على سبيل المثال وليس للحصر: كسور، خدوش، سوائل أو أي سبب آخر.
- تلف بسبب الرطوبة أو التعرض للحرارة المباشرة.
- مخاطر كهربائية بسبب الاتصال بالجهد العالي وإمدادات الطاقة الخاطئة واستخدام شواحن أو كيابل غير أصلية.
- التعديلات غير القانونية أو البرمجيات أو وجود قطع غير أصلية.
- سوء الاستخدام.



تطبق سياسة الضمان بناءً على ضمان الشركة المصنعة.

الأجهزة الخاضعة للحماية المتميزة (stc protect)

لمعرفة الأجهزة المشمولة بـ (stc protect) قم بمسح رمز الباركود أدناه



اسم الجهاز	شركته
iPhone 13 mini	App
iPhone 13	App
iPhone 13 Pro	App
iPhone 13 Pro Max	App
iPhone SE	App
iPhone 14	App
iPhone 14 Pro	App
iPhone 14 Pro Max	App



أو اتصل على 900

وصف المشكلة

إذا واجهتك مشكلة خلال 72 ساعة من تاريخ شراء الجهاز ناتجة عن:
 1. عيب مصنعي، والجهاز بحالته الاصلية التي تم استلام الجهاز بها ولم يتم اصلاحه مسبقاً.
 2. توقف بعض البرامج بسبب المستخدم السابق (حظر البرامج)، والجهاز بحالته الاصلية التي تم استلام الجهاز بها ولم يتم اصلاحه مسبقاً

الاجراء

يتم ارجاع الجهاز بكامل ملحقاته، مع ضرورة تسجيل الخروج من الحسابات السحابية الشخصية (iCloud, Google Account)
 مع ضرورة تزويدنا بفاتورة الشراء عند طلب الخدمة

إذا واجهت أي عطل بعد 72 ساعة من تاريخ الشراء (عيوب في التصنيع والتي تحتاج إلى الصيانة أو الإرجاع خلال فترة الضمان)

يتم ارجاع مبلغ الشراء للعميل في حال تعذر اجراء الصيانة اللازمة مع مراعاة خصم قيمة الاستهلاك العادل (2%)
 عن كل شهر
 مع ضرورة تزويدنا بفاتورة الشراء عند طلب الخدمة

إذا واجهت أي عطل بعد 72 ساعة من تاريخ الشراء الجهاز غير مصنعية (عيوب سوء استخدام) خلال فترة الضمان

يرجى زيارة مراكز صيانة stc في المدن الرئيسية أو نقاط التجميع ليتم فحص الجهاز
 ودفع قيمة الاصلاح ان وجدت
 مع ضرورة تزويدنا بفاتورة الشراء عند طلب الخدمة

- تخضع الأجهزة المجددة التي تم شرائها من stc لضمان محدود يحدد للأجهزة من خلال تطبيق mystc
- يحق لـ stc توجيه العميل لأي طرف ثالث (وكلاء الصيانة المعتمدين)

4 إجراءات خدمات ما بعد البيع لجميع الأجهزة

نوع الجهاز



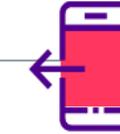
جميع الأجهزة

وصف المشكلة

إذا واجهت أي عطل ناتج عن عيب في التصنيع في غضون 72 ساعة من تاريخ الشراء

الاجراء

سيتم استبدال الجهاز بطراز جديد من نفس الطراز مع صندوقه، بشرط إعادته بنفس الحالة إلى فروع stc



آبل (ايفون, ايباد)
ZTE

إذا واجهت أي عطل بعد 72 ساعة من تاريخ الشراء (عيوب التصنيع التي تتطلب الصيانة أو الاستبدال)
إذا واجهت أي مشكلة تتعلق بإساءة الاستخدام بعد 72 ساعة من تاريخ الشراء

يرجى زيارة مراكز صيانة stc في المدن الرئيسية أو أي متاجر بيع بالتجزئة



الأجهزة التي ليست تحت ضمان stc

إذا واجهت أي عطل بعد الشراء (عيوب التصنيع التي تتطلب خدمة ما بعد البيع)

يرجى الرجوع مباشرة إلى وكيل الصيانة المعتمد

5 فترة الصيانة

فترة الصيانة

14 يوم عمل من تاريخ استلام الجهاز والفاتورة الأصلية وتعطيل خيار (البحث عن الجهاز)، في حال واجهت أي مشكلة تخص حساب iCloud كرمًا الاتصال على رقم Apple المجاني 8008449724

مستوى الصيانة

برمجيات، إصلاح، استبدال



(iPhone/iPad)

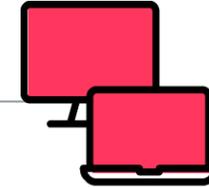
ZTE

14 يوم عمل من تاريخ استلام الجهاز والفاتورة الأصلية

برمجيات، استبدال

يحددها وكيل الصيانة المعتمد

وفقًا لسياسة الوكيل المعتمد للجهاز



Other Devices

مراكز الصيانة في المدن الرئيسية ومواقعها

الموقع - أيام العمل

الدمام

شارع الإمام علي بن أبي طالب - حي المريكبات
الأحد - الخميس
10:00 - 18:00

https://maps.app.goo.gl/qJeucKhsFyMGpify6?g_st=com.google.maps.preview.copy

الدمام

الرياض

الرياض

طريق الملك عبدالعزيز - سنتر مخرج 5
الأحد - الخميس
9:00 - 20:00

<https://goo.gl/maps/ANCyVVnS7xyf9GuH6>

خميس مشيط

جدة

شارع الأمير سلطان - مجمع المسرة
الأحد - الخميس
8:00 - 22:00

<https://maps.app.goo.gl/k56PnHEiv73eNn4B6>

جدة

خميس مشيط

شارع الأمير سلطان - بن جلالة مول
الأحد - الخميس
8:00 - 18:00

<https://goo.gl/maps/WsXAmfk6zkkHzvC58>

7 الأجهزة التي تحت ضمان stc

ريفر سونج

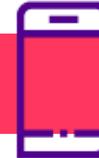
هواوي
راوتر

ZTE
الهواتف الذكية & الراوتر

آبل
أيفون & أيباد

8001243020

رقم التواصل





معلومات العلامة ومقدم الخدمة للأجهزة التي ليست تحت ضمان stc



الويب - الإيميل

رقم التواصل

مقدم الخدمة

اسم العلامة

www.arabcomputers.com.s	Riyadh-Khuraish-Alwadi. +966 11 511 9393	حاسبات العرب	اكسسوارات آبل Apple Accessories
https://www.samsung.com/sa_en/support/service-center/	8002474357	خدمات شركة سامسونج	سامسونج Samsung
	8001220888	خدمات شركة هواوي	هواتف هواوي الذكية، التابلت، الساعات والاكسسوارات
https://www.hihonor.com/sa-en/support/	8005440443	مركز صيانة شركة أونر	أونر HONOR
https://support.oppo.com/sa/service-center/	8008500838	مركز صيانة شرمة أوبو	أوبو OPPO
Nintendo@shassamurai.com	+966114140890	مركز صيانة شركة نينتندو	نينتندو NINTENDO
mecare@modern-electronics.com	920007669	مودرن الكترونيك	سوني بلاي ستيشن Sony
wasim_almezaien@alfalak.com	599544142	مركز صيانة شركة الفلك	إكس بوكس XBOX
service@assraljawal.com.sa	8001244402	مركز صيانة شركة عصر الجوال	موتورولا Motorola
	800 1000 133	مركز صيانة شركة شاومي	شاومي Xiaomi
	Azharuddin Ahmad 966 11 4611556 الرياض Mohammed Abdulmajeed 966-12-6640636 جدة Mohammed Akmal 920009415 الخبر	مركز صيانة شركة القاتو	أجهزة القاتو Elgato للبت
	KSA Toll Free: 8008500030 WhatsApp Number: + 971 529750842	مركز صيانة شركة أنكر	أنكر Anker



معلومات العلامة ومقدم الخدمة للأجهزة التي ليست تحت ضمان stc



الويب - الإيميل

رقم التواصل

مقدم الخدمة

اسم العلامة

الويب - الإيميل	رقم التواصل	مقدم الخدمة	اسم العلامة
support@mototrna.sa	920000474	مراكز صيانة موترنا	موتورنا Motorna
	920005498	شركة محمد يوسف ناغي المتحدة	تلفزيونات LG ومكبرات الصوت
Customer_Service@aecksa.com	8002440305	العيصائي	تلفزيونات TCL ومكبرات الصوت
mecare@modern-electronics.com	8001207669	مودرن الكترونيك	تلفزيونات سوني Sony
Support_SA@lenovo.com	8008501298	مراكز صيانة شركة لينوفو	لينوفو Lenovo
	stc 8008440785 - Zain & Mobily 8008500405	مراكز صيانة شركة إتش بي	لابتوب إتش بي HP
			طابعات إتش بي HP
	8008500854	أفضل شركة عربية للتجارة والمقاولات المحدودة	لابتوب أسوس ASUS
	599544142	مراكز صيانة شركة الفلك	لابتوب مايكروسوفت Microsoft
ervice_centre@adowaalshamel.com.sa	+966 591661634	أضواء الشامل للحاسبات	بين كيو BenQ
service@assraljawal.com.sa	8001244402	مركز صيانة شركة عصر الجوال	Telo تيلو
Info@adawliah.com	920000537 - Riyadh Center Tel:0114091065 - Al-Khobar Center Tel:0138977025 Jeddah Center Tel:0126682288	الشركة الدولية للأجهزة الإلكترونية	Bose بوز
	0112253777	مركز صيانة شركة جارمن	جارمن Garmin
khani@geekaygroupmea.com	+966-54-309 7882	جي كاي Geekay	جي كاي Geekay



معلومات العلامة ومقدم الخدمة للأجهزة التي ليست تحت ضمان stc

10

أجهزة إنترنت الأشياء IoT

اسم العلامة ——— مقدم الخدمة ——— رقم التواصل ——— الويب - الإيميل

اسم العلامة	مقدم الخدمة	رقم التواصل	الويب - الإيميل
أيمو IMOU	مركز صيانة شركة أيمو	8008912089	
امازون Amazon	مركز صيانة شركة أمازون		Help - Amazon Customer Service
دهوا Dahua	مركز صيانة شركة دهوا	الرياض: +966 557586381 الخير: +966 564463633 جدة: +966 537863548	Riyadh: rma.riyadh@dahuatech.com Khobar: RMA.ALKHOBAR@dahuatech.com Jeddah: rma.jeddah@dahuatech.com
ايزفيز Ezviz	مركز صيانة شركة ايزفيز	800 850 1022	support.mena@ezviz.com
رينق Ring	مركز صيانة شركة رينق	8001243020	
نكستفتي Nextivity	مركز صيانة شركة stc	8001243020	
هيكفيجن HikVision	مركز صيانة شركة هيكفيجن	الرياض: 011 216 0039 Khobar: 0138 30 3652	
ليجراند Legrand	مركز صيانة شركة ليجراند	8001243020	
فيلبس Philips Hue	مركز صيانة شركة فيلبس	0554445336	



معلومات العلامة ومقدم الخدمة للأجهزة التي ليست تحت ضمان stc

11

أجهزة إنترنت الأشياء IoT

اسم العلامة _____ مقدم الخدمة _____ رقم التواصل _____ الويب - الإيميل _____

	966920007157	مركز صيانة شركة يوفي	Eufy bodysense smart يوفي
			RoboVac G10 روبو فاك
	0506672013		70mai 70 ماي
	920003440	مركز صيانة شركة ماي 70	Thinkware وينك وير
			BlackVue بلاكفيو
	Linksys KSA 8008445905 local vendor 920007788	مركز صيانة شركة لينكسيس	Linksys لينكسيس
	920033789	مركز صيانة شركة أي روبات	iRobot أي روبات
	8001243020	مركز صيانة شركة خوارزم	KHWAREZM خوارزم

12 أسعار الاستبدال للأجهزة (آيفون 14 - 15)

آيفون 14 برو ماكس

3,682.32 ريال سعودي

آيفون 14 برو

3,483.43 ريال سعودي

آيفون 14 بلس

3,164.02 ريال سعودي

آيفون 14

2,908.36 ريال سعودي

آيفون 145 برو ماكس

3,621.34 ريال سعودي

آيفون 15 برو

3,425.85 ريال سعودي

آيفون 15 بلس

3,111.90 ريال سعودي

آيفون 15

2,860.05 ريال سعودي

أسعار قطع الغيار للأجهزة (آيفون 14 - 15) →



آيفون 14

شاشة	1,495.51 ريال سعودي
كاميرا خلفية	814.62 ريال سعودي
كاميرا أمامية	1,026.62 ريال سعودي
زجاج خلفي	868.95 ريال سعودي

آيفون 14 بلس

شاشة	1,648.99 ريال سعودي
كاميرا خلفية	814.62 ريال سعودي
كاميرا أمامية	1,306.96 ريال سعودي
النظام الأوسط* (Mid System)	2,258.90 ريال سعودي
زجاج خلفي	976.31 ريال سعودي

آيفون 14 برو

شاشة	1,648.99 ريال سعودي
كاميرا خلفية	1,062.56 ريال سعودي
كاميرا أمامية	1,026.62 ريال سعودي
النظام الخلفي* (Rear System)	2,500.90 ريال سعودي

آيفون 14 برو ماكس

شاشة	2,054.32 ريال سعودي
كاميرا خلفية	1,062.56 ريال سعودي
كاميرا أمامية	1,108.30 ريال سعودي
النظام الخلفي* (Rear System)	2,698.90 ريال سعودي

آيفون 15

شاشة	1,471.91 ريال سعودي
كاميرا خلفية	846.42 ريال سعودي
كاميرا أمامية	1,068.06 ريال سعودي
النظام الأوسط* (Mid System)	2,068.85 ريال سعودي
زجاج خلفي	1,015.46 ريال سعودي

آيفون 15 بلس

شاشة	1,718.72 ريال سعودي
كاميرا خلفية	846.42 ريال سعودي
كاميرا أمامية	1,153.45 ريال سعودي
النظام الأوسط* (Mid System)	2,356.35 ريال سعودي
زجاج خلفي	1,015.46 ريال سعودي

آيفون 15 برو

شاشة	1,718.72 ريال سعودي
كاميرا خلفية	1,105.63 ريال سعودي
كاميرا أمامية	1,068.06 ريال سعودي
النظام الأوسط* (Mid System)	2,609.35 ريال سعودي
زجاج خلفي	925.32 ريال سعودي
زجاج خلفي (تيتانيوم أسود)	925.32 ريال سعودي

آيفون 15 برو ماكس

شاشة	2,142.47 ريال سعودي
كاميرا خلفية	1,360.33 ريال سعودي
كاميرا أمامية	1,153.45 ريال سعودي
النظام الأوسط* (Mid System)	1,015.46 ريال سعودي
زجاج خلفي	2,816.35 ريال سعودي

بطارية آيفون 14
434 ريال سعودي

بطارية آيفون 15
371.54 ريال سعودي

- سعر الاستبدال للأجهزة (خارج الضمان) متضمنة رسوم الخدمة 100 ريال سعودي شاملة الضريبة المضافة 15%
- عند استبدال النظام الأوسط (Mid System): يتم تركيب الشاشة والكاميرا الخلفية والزجاج الخلفي للجهاز السابق للتعديل
- عند استبدال النظام الخلفي (Rear System): يتم تركيب الشاشة والكاميرا الخلفية للجهاز السابق للتعديل

شكراً

stc